

會計資訊系統功能需求調查問卷

親愛的受訪企業，您好：

非常感謝您參與此問卷的填寫，這是一份有關「會計資訊系統」功能需求之調查，目的在於瞭解一般中小企業對會計資訊系統功能之需求，特進行此問卷調查，以茲參考，請您依照公司實際的需求回答下列問題，感謝您！

敬祝 身體健康 萬事如意

經濟部中小企業處
社團法人中華民國管理科學學會 敬上

以下皆為單選題：

一、產業別與員工人數

1. 貴公司名稱：_____

2. 貴公司所屬之產業別：

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> 礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> 製造業 |
| <input type="checkbox"/> 電力及燃氣供應業 | <input type="checkbox"/> 用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> 營造業 |
| <input type="checkbox"/> 批發及零售業 | <input type="checkbox"/> 運輸及零售業 | <input type="checkbox"/> 住宿及餐飲業 |
| <input type="checkbox"/> 資訊及通訊傳播業 | <input type="checkbox"/> 醫療保健及社會工作服務業 | <input type="checkbox"/> 不動產業 |
| <input type="checkbox"/> 支援服務業 | <input type="checkbox"/> 專業、科學及技術服務業 | <input type="checkbox"/> 教育服務業 |
| <input type="checkbox"/> 金融及保險業 | <input type="checkbox"/> 藝術、娛樂及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> 其他_____ |

3. 貴公司員工人數：_____ 人

二、系統功能需求

以下分為 9 個類別，請根據貴公司實際作業狀況，勾選所需的作業管理功能

1. 請問貴公司是否需要「基本資料管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第 2 題)

1.1 請勾選所需功能

- 公司基本資料維護 客戶基本資料維護 廠商基本資料維護
 商品基本資料維護 其他_____

2. 請問貴公司是否需要「採購訂單管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第 3 題)

2.1 請勾選所需功能

(1)採購管理

請購單管理(說明：發出採購單前，須先提出請購需求，再由授權主管審查是否同意)

採購單管理(說明：確定需要採購的物料、數量後，選擇廠商，然後製作採購單)

其他_____

(2)訂單管理

報價單管理(說明：提供給客戶的報價單)

訂單管理(說明：管理客戶所下的訂單)

其他_____

3. 請問貴公司是否需要「進銷存管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第4題)

3.1 請勾選所需功能

(1)進貨管理

進貨單管理(說明：管理各廠商的進貨單資料，由採購單轉製而成)

進退單管理(說明：管理各廠商的進貨退回單資料)

其他_____

(2)銷貨管理

銷貨單管理(說明：管理各客戶的銷貨單資料，由訂單轉製而成)

銷退單管理(說明：管理各客戶的銷貨退回單資料)

其他_____

(3)庫存管理

盤點單管理(說明：進行盤點作業，及管理盤點單資料)

調整單管理(說明：將帳上庫存量調整為實際庫存量)

庫存管理報表(說明：顯示目前庫存狀態)

其他_____

4. 請問貴公司是否需要「帳款沖帳管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第5題)

4.1 請勾選所需功能

應收帳款管理 應收票據管理 應付帳款管理 應付票據管理

5. 請問貴公司是否需要「固定資產管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第6題)

5.1 請勾選所需功能

資產盤點管理 攤提折舊作業 資產異動維護

6. 請問貴公司是否需要「會計總帳管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第7題)

6.1 請勾選所需功能

現金收入傳票作業(說明：現金收入的交易)

現金支出傳票作業(說明：現金支出的交易)

轉帳傳票作業(說明：非現金交易或混合現金與非現金的交易)

7. 請問貴公司是否需要「帳冊報表管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第8題)

7.1 請勾選所需功能

(1)帳冊管理

日記帳管理 分類帳管理 現金帳管理 其他_____

(2)報表管理

資產負債表 損益表 現金預估表 其他_____

8. 請問貴公司是否需要「薪資管理」？

是(回答下列子問題) 否(跳至第9題)

8.1 請勾選所需功能

出勤記錄管理 津貼扣繳管理 人事薪資管理

勞健保管理 其他_____

9. 如貴公司還需要其他作業管理功能，請將所需之管理功能名稱與說明填寫於下方。

三、市售軟體滿意度調查

1. 請問貴公司是否有使用會計資訊系統(軟體)？

是(回答下列子問題) 否(跳至第四大題)

2. 請問貴公司是使用哪套會計資訊系統(軟體)？

資訊公司名稱：_____

軟體名稱：_____

作業管理模組：_____

3. 滿意度調查

問項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
一、使用上述軟體後對「系統品質」方面的評價					
1. 系統的親和力(操作介面)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 操作及使用的容易性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 系統執行的反應時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 系統運作的穩定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 系統容易啟動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 系統能很快熟練操作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 系統功能對工作的幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 可以自訂一些功能(例如：會計科目自訂)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、使用上述軟體後對「資訊品質」的評價					
1. 查詢或輸出資訊的正確性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 查詢或輸出資料的完整性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 查詢或輸出資料的可靠性(符合工作所需)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 查詢或輸出資料的即時性(最新訊息)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 查詢或輸出資料的容易瞭解(容易解讀)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 查詢或輸出資料和我工作的相關性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 查詢或輸出資訊對工作重要性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 查詢或輸出資訊對工作有效性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 查詢或輸出資料保密性(提供適當的存取權限)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、您對上述軟體的資訊人員「服務品質」方面的評價					
1. 資訊人員之專業技術能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 資訊人員對使用者承諾之執行能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的回答僅提供本研究整體分析之用，任何個人訊息均不會被公開，敬請放心填寫。
也可直接至網站填答 <https://docs.google.com/forms/d/1n85s3hyuw0aXGT5VA9C1c5YMOCcg2lf9nJGhrL4zbA/viewform>

3. 資訊人員之服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 資訊人員之回應速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 資訊人員之處理問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 資訊人員與使用者之溝通方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 資訊人員與使用者之互動關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 資訊人員符合使用者之需求程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 資訊人員實施的教育訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、實際訪查意願

此份問卷調查結束後，將會依照各產業別之問卷填答人數，隨機進行第二階段的實際深度訪查，以利設計與建置一套更符合貴公司需求之客製化會計資訊系統。

請問 貴公司是否接受第二階段的實際訪查？

是(敬請留下聯絡方式) 否

聯絡人：_____

聯絡電話：_____

E-Mail：_____

地址：_____

註：本研究案委由高雄第一科技大學進行調查，如蒙同意，

將由高雄第一科技大學研究團隊進行後續訪查安排，感謝您的配合！

問卷至此完畢，非常感謝您的填答，請您再次檢查有無遺漏的問題。

因您的協助，本次問卷調查才能順利完成，衷心感謝您。

主辦單位：經濟部中小企業處

執行單位：社團法人中華民國管理科學學會

地址：台北市羅斯福路一段4號13樓之1

服務專線：0800-585-855 (我發我·發我我)

E-Mail：friap@mail.management.org.tw

