

正本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

# 中華民國全國工業總會 函

地址：10656台北市復興南路1段390號12樓

承辦人：吳春芳

電話：02-27033500#142

傳真：02-27026360

電子信箱：cfwu@cni.org.tw

受文者：本會團體會員

發文日期：中華民國103年9月9日

發文字號：勝會字第1030050656號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本會訂於中華民國103年10月7日、8日下午分別於臺北公務人力發展中心貴賓廳及外貿協會高雄辦事處舉辦「溝通人脈關係與衝突管理」研習會，敬邀派員出席並請轉知會員廠商報名參加。

正本：本會團體會員

副本：

理事長 許勝雄

## 「溝通人脈關係與衝突管理」研習會

場次	臺北場	高雄場										
日期	民國 103 年 10 月 7 日 (星期二)	民國 103 年 10 月 8 日 (星期三)										
地點	公務人力發展中心福華國際文教會館貴賓廳 (02-77122323) 臺北市新生南路 3 段 30 號 14 樓	外貿協會高雄辦事處 (07-3363113) 高雄市民權一路 28 號 5 樓										
議程	13:40 ~ 13:50 報到領取資料 13:50 ~ 16:50 研討會 — 主講人：黃永猛老師											
內容	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">一、溝通失敗的十大原因</td> <td style="width: 50%; border: none;">二、溝通評分指標與試作</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">三、漂亮的三段式表達技巧</td> <td style="border: none;">四、聆聽的四感原則</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">五、做一個稱職聆聽者的訓練法</td> <td style="border: none;">六、人脈關係拓展的障礙點</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">七、如何有效拓展人脈關係</td> <td style="border: none;">八、衝突的種類與原因</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">九、衝突發生的過程</td> <td style="border: none;">十、內外部衝突的化解</td> </tr> </table>		一、溝通失敗的十大原因	二、溝通評分指標與試作	三、漂亮的三段式表達技巧	四、聆聽的四感原則	五、做一個稱職聆聽者的訓練法	六、人脈關係拓展的障礙點	七、如何有效拓展人脈關係	八、衝突的種類與原因	九、衝突發生的過程	十、內外部衝突的化解
一、溝通失敗的十大原因	二、溝通評分指標與試作											
三、漂亮的三段式表達技巧	四、聆聽的四感原則											
五、做一個稱職聆聽者的訓練法	六、人脈關係拓展的障礙點											
七、如何有效拓展人脈關係	八、衝突的種類與原因											
九、衝突發生的過程	十、內外部衝突的化解											

### 「溝通人脈關係與衝突管理」研習會報名表

單位名稱				參加 <input type="checkbox"/> 北(10/7) <input type="checkbox"/> 高(10/8)	
姓名		職稱		性別	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男
姓名		職稱		性別	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男
E-mail				電話	
地址				傳真	

報名：免費參加，請填妥報名表後於 **103.09.29** 前回傳工總 02-27026360、27033982，並請多利用大眾交通工具前往會議地點。

聯絡人：工總吳春芳 (02-27033500#142)      E-mail: cfwu@cnfi.org.tw