

嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心

「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運 指引」修訂說明及實務討論會議紀錄

時間：111年3月9日(星期三)下午4時30分

地點：疾病管制署林森辦公室7樓協調指揮中心

主席：社區防疫組薛組長瑞元

紀錄：吳思霈

出席人員：如附件

壹、主席致詞：略

貳、報告及討論事項：

- 一、企業因應 COVID-19 疫情持續營運指引修訂重點報告。(略)
- 二、日月光半導體製造公司、智邦科技公司實務經驗分享。(略)

參、主席指示事項：

- 一、請各事業體或機關(構)指定相當層級以上人員擔任防疫長，防疫長下再指定適當人員擔任防疫管理人員組成防疫專責小組，以執行監督落實各項防疫工作，並與地方衛生主管機關建立聯繫管道。建議防疫長及防疫管理人員為專責(不求專任)。
- 二、防疫專責小組的工作主要為以下四項：
 - (一)平時掌握員工(含外包、駐點等人員)健康監測及動態，包括其工作場域及環境；訪客(包括上下游廠商、維修人員等)之進/出入管制及實聯制。
 - (二)通報：當公司/企業/公私立機構出現疑似或確診個案時，如

內部篩檢、員工主動告知等，請務必即時主動向衛生主管機關通報。

(三)當出現確診者時，在衛生主管機關疫調人員尚未抵達前的即時處理：利用平時掌握的員工動態資料，立即建立接觸者名單。若為上班時間，請可能有接觸的人員，暫不移動，亦勿離開工作場域，等待疫調人員抵達後進行匡列及安排採檢等事宜；若為下班時間，無須召回接觸者，請等待疫調人員抵達後再決定匡列對象及通知安排採檢等事宜。

(四)健康監測：平時除對員工進行健康監測外，如公司/企業/公私立機構出現確診個案，請防疫專責小組負責追蹤及監測第一次採檢為陰性者或受匡列為自主健康監測者的健康狀況，如出現症狀等異常情形，須主動向衛生主管機關回報。

三、有關日月光半導體製造公司及智邦科技公司經驗分享之簡報內容，敬請公司摘錄可對外提供之內容後提供主辦單位，以轉予相關部會參考，並請主辦單位將本次會議報告及分享之內容，研議製作為數位課程，以利各部會宣導運用。

四、會議簡報、指引及懶人包內容說明及修訂

(一)會議簡報第 10 頁修改為「訪客、會議、活動，落實實聯制，並留存資料」。

(二)指引第 8 頁「如非必要，應避免指派員工前往國內/外疫區或疫情嚴重之縣市/國家」所指之縣市/國家，目前國際旅遊疫情建議等級全球皆為第三級：警告(Warning)，未來視疫情發展依指揮中心公告為準。

(三) 懶人包第 10、15 頁依勞動部建議修改為「認定為職業上原因感染，雇主應給予工傷病假，並給付相當於原領工資之補償」。

五、請主辦單位依本次會議決議函文各單位，包括各事業體之主管機關(如金管會、環保署等)，請各單位在一定時間內建立防疫專責小組機制，同時輔導業管相關單位及產業/公會等完成建立。

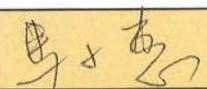
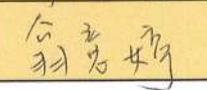
肆、散會：下午 6 時

嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心
「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引」
修訂說明及實務討論會議出席名單

時間：111年3月9日(星期三)下午4時30分

地點：衛生福利部疾病管制署林森辦公室7樓協調指揮中心暨視訊會議

主席：社區防疫組薛瑞元組長

No.	部會	單位	職稱	姓名	簽名	參與方式
1	立法院	人事處	科長	俞皓瀚		
2	司法院	秘書處	科長	喬憲新		
3		秘書處	助理員	李怡萱		
4	考試院	人事室	主任	陳怡君		
5	監察院	秘書處	專員	黃文昌		
6	內政部	人事處	科長	李振豐		
7		總務司	科長	陳俊廷		
8		秘書處	專員	鄭嘉君		
9	財政部	國庫署	主任秘書	馬小惠		現場
10		國庫署	科員	翁意婷		現場
11		關務署	稽核	蔡榮隆		
12		賦稅署/稽徵行政組	專員	白宗育		
13	經濟部	國營事業委員會	科長	林漢隆		
14		中小企業處	專門委員	黃秀玲		
15		中小企業處	科員	周正偉		
16		加工出口區管理處	簡任技正	蘇宏益		
17		加工出口區管理處	科長	林瑞鎂		
18		國際貿易局	科員	賴傳雄		

工業局

主秘

周崇斌
陳相訪

No.	部會	單位	職稱	姓名	簽名	參與方式
19	交通部	航政司	科員	鄧運鴻		
24		航港局	專門委員	許家駒		
25		航港局	科長	杜文允		
26		航港局	科長	黃宇欣		
22		臺灣鐵路管理局	科長	簡信立		
21		鐵道局/營運監理組災害防救科	科長	李有義		
27		公路總局運輸組	幫工程司	邵彥文		
		高速公路局	科長	蔡欣宛		
20		中央氣象局	科長	蕭文啟		
23		中華郵政股份有限公司	科長	劉輝照		
28		桃園國際機場公司/職業安全衛生考核處	科長	游惠萍		
29		秘書處	處長	丁玉珍	丁玉珍	現場
30		人事處	處長	蕭鈺	蕭鈺	現場
31		勞動部	勞動條件及就業平等司	專門委員	李怡萱	
32	秘書處		科長	丁敦彥		
33	資訊處		副處長	劉醇鋇		
34	勞動及職業安全衛生研究所		科員	張騏鈞		
35	勞動基金運用局/秘書室		主任	廖秀梅		
36	職業安全衛生署		科長	裴善康		
37	職業安全衛生署/秘書室		主任	李昆峰		
38	職業安全衛生署/秘書室		專員	卓素月		
39	勞動部勞工保險局/秘書室		科長	賴素玲		
40	勞動部勞工保險局/秘書室		專員	朱正奎		
41	勞動力發展署		技正	林偉德		

No.	部會	單位	職稱	姓名	簽名	參與方式	
42	外交部	研究設計會	專門委員	翁傑			
43	衛生福利部	人事處	處長	張美玲	張美玲	現場	
44		秘書處	簡任視察	楊璧華	楊璧華	現場	
45	教育部	人事處	專門委員	陳佩君	陳佩君	現場	
46		綜合規劃司	科長	林雅幸	林雅幸	現場	
47		高等教育司	專門委員	吳志偉			
48		技術及職業教育司	助理	王孟禎			
49		國民及學前教育署	專員	朱姝瑾			
50		終身教育司	科長	紀咸仰			
51		國際及兩岸教育司	研究助理	丘皓秋			
52		人事處	專員	劉書宏			
53		秘書處	科長	蘇明鴻			
54		資訊及科技教育司	管理師	許雅婷			
55		體育署/人事室	主任	盧惠君			
56		青年署/人事室	主任	陳秀琦			
57		文化部	文化資源司	科長	陳德宇		
58			文化資源司	專案助理	葉紋婷		
59	科技部	產學及園區業務司	佐理員	陳嫻君			
60		新竹科學園區管理局/環安組	技士	鄭敦仁			
61		中部科學園區管理局/環安組	科長	陳志達			
62		南部科學園區管理局/環安組	專員	張義欣			
63		人事處	秘書	郭俊良			

No.	部會	單位	職稱	姓名	簽名	參與方式
64	國防部	國軍疫情指揮中心(軍醫局)	主任/上校	陳怡蓉		
65	法務部	人事處	副處長	陳家士		
66	行政院人事行政總處	培訓考用處	科長	蔡佩蓉		
67		培訓考用處	專員	邱元亨		
68	行政院農業委員會	動植物防疫檢疫局	副局長	徐榮彬		
69		動植物防疫檢疫局	科長	余俊明		
70	國家通訊傳播委員會	基礎設施事務處	簡任技正	林慶恆	林慶恆	現場
71		電臺與內容事務處	行政專員	周淑盈		
72	中央流行疫情指揮中心	社區防疫組	副組長	莊人祥	莊人祥	現場
73	疾病管制署	急性傳染病組	組長	楊靖慧		現場
74		急性傳染病組	簡任技正	陳主慈	陳主慈	現場
75		急性傳染病組	科長	王恩慈	王恩慈	現場
76		急性傳染病組	技士	林千玉	林千玉	現場
77		慢性傳染病組	組長	李佳琪	李佳琪	現場
78		慢性傳染病組	副組長	詹珮君	詹珮君	現場
79		慢性傳染病組	簡任技正	羅秀雲	羅秀雲	現場
80		慢性傳染病組	科員	吳思霏	吳思霏	現場

備註：部會人員至現場與會者共計8位

「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引」
修訂說明及實務討論會議
線上出席名單

編號	姓名
1	日月光ASE-副總經理-李叔霞
2	日月光ASE-專案工程師-黃千容
3	日月光ASE-Zooey
4	智邦科技/李訓德
5	智邦科技/Irene Chen
6	立法院/科長/俞皓瀚
7	司法院秘書處
8	司法院秘書處/科長/喬憲新
9	考試院/主任/陳怡君
10	監察院秘書處/專員/黃文昌
11	內政部 人事處 科長 李振豐
12	內政部/吳金澄
13	內政部/科長/陳俊廷
14	內政部/專員/鄭嘉君
15	財政部賦稅署/專員/白宗育
16	財政部關務署/稽核/蔡榮隆
17	經濟部/科員/盧淑莞
18	經濟部smefjlai
19	經濟部中小企業處/科員/周正偉
20	經濟部中小企業處/黃秀玲/專委
21	經濟部加工出口區管理處/簡任技正/蘇宏益
22	經濟部國營會/科長/林漢隆
23	經濟部貿易局/組長/陳郁淇
24	交通部/專門委員/林榮政
25	交通部/臺灣港務股份有限公司
26	交通部中央氣象局/科長/蕭文啟
27	交通部中華郵政公司/科長/劉輝照
28	交通部公路總局-幫工程司-邵彥文
29	交通部民航局/科長/郭逸敏
30	交通部桃機公司/科長/游惠萍
31	交通部航港局/專門委員/許家駒
32	交通部高公局/科長/蔡欣宛
33	交通部港務公司/督導/陳文鵬
34	交通部臺鐵局/科長/簡信立
35	交通部鐵道局/科長/李有義
36	交通部觀光局技士黃成培
37	交通部觀光局副組長黃易成
38	交通部觀光局國民旅遊組
39	勞動部/科長/丁敦彥

「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引」
修訂說明及實務討論會議
線上出席名單

編號	姓名
40	勞動部勞保局/專員/朱正奎
41	勞動部勞動力發展署/主任/林錦德
42	勞動部勞動力發展署/秘書室主任/鄭進峯
43	勞動部勞動力發展署/技正/林偉德
44	勞動部勞動基金運用局/秘書室主任/廖秀梅
45	勞動部勞動條件及就業平等司/專委/李怡萱
46	勞動部資訊處/副處長/劉醇鋌
47	勞動部職安署/科長/裴善康
48	勞動部職安署/檢查員/蔡佳軒
49	勞動部職業安全衛生署/秘書室主任/李昆峰
50	外交部研設會專門委員翁傑
51	教育部/研究助理/丘皓秋
52	教育部/科長/蘇明鴻
53	教育部/專員/葉曉文
54	教育部/專員/劉書宏
55	教育部技職司王孟禎
56	教育部青年發展署/主任/陳秀琦
57	教育部高教司-吳志偉專門委員
58	教育部國教署
59	教育部終身教育司/科長/紀咸仰
60	教育部管理師許雅婷
61	教育部體育署/主任/盧惠君
62	文化部文化資源司-博物館科
63	科技部/中科/科長陳志達
64	科技部/秘書/郭俊良
65	科技部竹科管理局/技士/鄭敦仁
66	科技部南科管理局/專員/張義欣
67	科技部產學司/佐理員/陳嫻君
68	國防部/疫情中心主任/陳怡蓉
69	法務部/副處長/陳家士
70	行政院人事行政總處/科長/蔡佩蓉
71	農委會防檢局/余俊明科長
72	農委會防檢局/徐榮彬副局長
73	國家通訊傳播委員會/行政專員/周淑盈
74	疾管署/陳婉青
75	疾管署檢疫組/組長/何麗莉
76	疾管署中區/副主任/柯靜芬
77	疾管署中區/科長/蔡韶慧
78	疾管署中區/護理師/林杜凌

「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引」
修訂說明及實務討論會議
線上出席名單

編號	姓名
79	疾管署企劃組/科長/陳毓翎
80	疾管署企劃組/科長/黃思怡
81	疾管署企劃組/視察/陳婉伶
82	疾管署企劃組/助理研究員黃丞裕
83	疾管署企劃組/技正/施昱宏
84	疾管署企劃組/科員/林咏臻
85	疾管署企劃組/葉亮均
86	疾管署企劃組/鄧佳雯
87	疾管署慢性組/呂亞璇
88	疾管署慢性組/科長/邱珠敏
89	疾管署慢性組/約聘技術員/朱宇國
90	疾管署慢性組/彭云

嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19) 企業持續營運指引修訂重點報告

衛生福利部疾病管制署

2022.03.09



企業因應COVID-19疫情持續營運指引

- 109年3月編訂，111年2月修訂
- 目的：供企業因應疫情評估風險與衝擊、研擬持續營運對策參考
- 因應對策建議內容
 - **成立防疫專責小組(指定防疫長及防疫管理人員)**
 - 防疫建議：接種疫苗、實聯制、員工健康監測等
 - 員工上班、出差彈性措施
 - 企業/公司持續營運因應措施
 - 配合防疫政策措施：人員出入管制與實聯制、檢疫、隔離、疫情調查、出現確診者應變等

成立防疫專責小組

1. 由公司/企業/**公私立機構**指定相當層級人員擔任**防疫長**，並由適當層級人員擔任**防疫管理人員**，監督落實各項**防疫措施**，並與地方衛生主管機關建立**聯繫網絡/機制**
2. 當員工確診時，能**即時提供確診者及接觸人員等相關資訊**予衛生主管機關，並配合**疫情調查及防疫作為**



平時



訂定及執行員工健康監測計畫，並有異常追蹤處理機制



員工出現疑似症狀要主動、即時向單位主管及防疫管理人員報告



對於工作場所、員工宿舍、搭乘之交通車、員工餐廳等人員**頻繁接觸區域**，應規劃並建立**分艙分流機制**。例如**定期更新每月各艙人員、進出人員名單**，以利出現確診者時**快速配合衛生主管機關「造冊」**

3

落實人員及工作場所防疫規定



落實訪客**實聯制**並留存資料



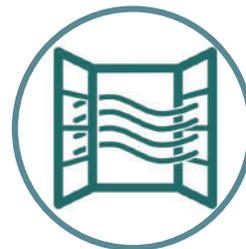
公司入口備**酒精性洗手液**供使用、婉拒有發燒或急性呼吸道症狀訪客



落實生病在家休息



鼓勵公司/企業/**公私立機構**員工(含外籍移工)及業務往來人員(如**承包商、客戶**)依指揮中心建議**接種COVID-19疫苗**



保持室內**空氣流通**



定期**清潔辦公環境**公共設施及廁所

4

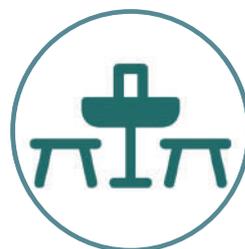
調整辦公方式 減少員工間交互傳染



彈性調整人力，分組上班，以維持核心任務，持續營運。建立異地辦公或在家上班機制，減少同時上班人數。



進行空間調整，讓人員保持適當間距，將員工間及與客戶或其他合作夥伴間進行空間區隔。若無法維持社交距離，須佩戴口罩。



員工餐廳須保持桌與桌距離 1.5 公尺以上或設有隔屏、餐桌設有隔板。若無法落實，以外帶為之。



取消或延後與工作相關的集會或活動或改其他替代方案(如視訊)。請員工勿參加集會活動。

出現確診者

掌握 確診者之工作性質、範圍與時間

造冊 確診者同辦公室工作人員以及在期間(包括工作時間、在職教育訓練、用餐、休息、交通車、宿舍等)可能接觸的人員(含同辦公室、外包、洽公人員、宿舍室友、搭同交通車同事等)

將已知資訊**立即提供**衛生主管機關

對內宣導，請員工確實**配合疫情調查及防疫措施(如篩檢)**

匡列為接觸者應配合衛生主管機關規定，進行居家隔離、採檢及相關防疫措施

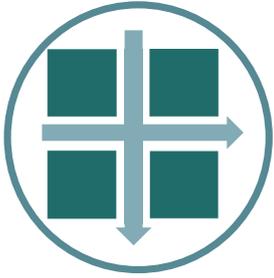


清潔消毒工作的人員穿戴個人防護裝備，用1:50的稀釋漂白水/次氯酸鈉，進行桌椅等環境表面及地面擦拭



造冊列管非屬居家隔離員工，加強健康監測，出現症狀立刻聯繫衛生單位及同時採取適當的防護措施

配合衛生單位依疫情調查與風險評估結果採行之措施



對於工作場所、員工宿舍、搭乘之交通車、員工餐廳等人員頻繁接觸區域，應規劃並建立分艙分流機制



具感染風險的員工，在居家隔離、居家檢疫中，雇主必須確保員工遠離工作場所



雇主應配合衛生單位疫情調查，評估其他同事在工作場所暴露的風險，但需依規定保護個人隱私



依衛生主管機關不得外出上班，雇主不得視為曠工、強迫勞工以其他假別處理，亦不得強迫補行工作、扣發全勤獎金、解僱或予不利處分



認定為職業上原因感染，雇主應給予工傷病假，並給付相當於原領工資之補償

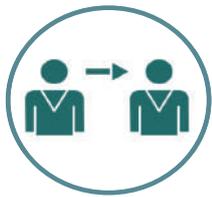
企業持續營運因應措施



善用數位工具，對外傳達公司正確營運訊息，並透過視訊會議等方式維持客戶信賴關係，或確認人員不足下可能接單能量



調配生產量，暫停部分生產或服務。辦理員工線上培訓、改善營運場所、進行研發。疫情結束後快速恢復營運並促使產業升級



依持續營運計畫進行員工訓練。擬定決策權與關鍵技術與人員的替代機制。異地(遠距)辦公、異地備援、替代供應鏈、重要客戶需求方案



積極確保料源及物流通路，因應急單。減少產線、調整產能，運用科技發展數位化經營



善用政府紓困措施或相關資源：如協調銀行貸款展延、政策性新增貸款保證或補貼



瞭解是否可以依據所訂定之計畫步驟確實執行，並依據在演練過程中發現的問題，微調計畫內容

持續營運計畫及演練



持續營運計畫：使公司/企業能儘速恢復因疫情期間中斷的重要(優先項目)營運能力



瞭解是否可以依據所訂定之計畫步驟確實執行，並依據在演練過程中發現的問題，微調計畫內容



疫災發生期間及疫情過後，監督並檢討公司/企業持續營運活動，思考是否有待改進的工作或問題

9

建議各相關部會辦理事項

1. 轉請業管公務/事業單位及相關產業公會，宣導鼓勵企業參依指引檢討修訂持續營運計畫，並定期演練，以快速因應內部及外部之疫情風險
2. 請公司/企業/公私立機構**成立防疫專責小組(指定防疫長及防疫管理人員)**，將相關防疫對策內化為企業營運管理的一部分，於平時及疫情發生時均能快速反應，確保持續營運、降低損失：
 - 1) 積極宣導防疫措施、執行員工健康監測、主動症狀通報
 - 2) **平時即建立相關人員名單並定期更新**，快速提供疫情防治必要資訊
 - ① **造冊對象包含所有人員(員工、臨時/外包人員等)**，以及**研判接觸情形必要資訊(如共同工作場所/生產線、在職教育訓練學員名單及課表、輪班班表、搭乘交通車路線/乘車人員、員工宿舍平面圖及住宿名單、供餐方式及用餐場地等)**
 - ② **訪客、會議、活動，落實實聯制**，並留存資料
3. 建立公司/企業/公私立機構**防疫專責小組**與地方政府主管/防疫機關之聯繫網絡/機制，以利溝通聯繫並採取快速防治作為，協助掌握疫調、隔離、篩檢時效，有效降低疫情對企業之影響

10

相關參考資訊

COVID-19相關疫情資訊及指引

請至疾病管制署[COVID-19防疫專區](#)查詢



Icons created by Gerald Wildmoser, Amethyst Studio, Rank Sol, Gan Khoon Lay, khamorn cha, Made, Hare Krishna, Creative Stall, Vectors Point, Luis Prado, ProSymbols, Icons Producer, Jesus Puertas, Adrien Coquet, glyph-faisalovers, popcomarts, businessicons13, Pham Thanh Loc, Barf Loug, shashank singh, Loka Mariella, Iconfield, Luis Prado, Gregor Cresnar, Afif Ashad, Fahimonline, Tri Hartono, Neha Tyagi, Jeenan, Tulpah, scarlett mckay, Timotey Rostikov, Becris, Brennan Novak, Lazar Nikolic, Andi Nur Abdillah, MRK, Diego Nave, mikicon, Icon Track, Shacho, Carlos Das, ProSymbols and Icons from The Noun Project